



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยนาท โทร ๐ ๕๖๔๐ ๕๕๑๘ ต่อ ๓๓๖, ๓๓๗  
ที่ ชน ๐๐๓๒.๐๐๕/๖๓๗ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดชัยนาท

ด้วย การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ร้อยละของหน่วยงานในสังกัด สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA (ร้อยละ ๙๒) ในระบบ (MOPH Integrity and Transparency Assessment System : MITAS) (MOIT ๑๑ หน่วยงานมีการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน) เพื่อให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงาน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการเฝ้าระวัง ความเสี่ยงอันเกิดจากการทุจริตและประพฤติมิชอบต่อไป

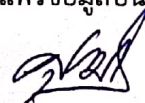
ในการนี้ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยนาท จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕) ดังนี้

๑. ร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน			
เดือน	จำนวน (เรื่อง)	ปัญหาอุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
ตุลาคม ๒๕๖๔	-	- หน่วยงานในสังกัด มีจำนวนมาก ต้องส่งเรื่องร้องเรียนไปยังพื้นที่ที่เกี่ยวข้องเพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริง และรายงานผลกลับมา ทำให้เกิดความล่าช้า	- ประสานงานเบื้องต้นไปยังพื้นที่ที่เกี่ยวข้อง โดยใช้แอปพลิเคชันไลน์ หรือทางโทรศัพท์ที่รับทราบ และตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น เพื่อความรวดเร็ว และทันต่อเวลา
พฤศจิกายน ๒๕๖๔	๓		
ธันวาคม ๒๕๖๔	๔		
มกราคม ๒๕๖๕	๗		
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	๕		
มีนาคม ๒๕๖๕	๑		
รวม	๒๐		
๒. ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ			
เดือน	จำนวน (เรื่อง)	ปัญหาอุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
ตุลาคม ๒๕๖๔	๐	ไม่มี	ไม่มี
พฤศจิกายน ๒๕๖๔	๐		
ธันวาคม ๒๕๖๔	๐		
มกราคม ๒๕๖๕	๐		
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	๐		
มีนาคม ๒๕๖๕	๐		
รวม	๐		

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยนาทต่อไป

ว่าที่ร้อยตรี

  
(คนชัย พิชัยชীরัตน์)

  
(นายศุภภมร บุญเสริม)  
นิติกรชำนาญการพิเศษ

นายแพทย์เชี่ยวชาญ (ด้านเวชกรรมป้องกัน) รักษาราชการแทน  
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดชัยนาท “ชาวชัยนาทร่วมใจ ต่อต้านภัยคอร์รัปชัน”

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยนาท  
รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๔ – มีนาคม ๒๕๖๕)

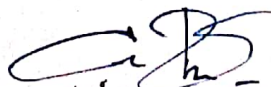
๑. ร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน			
เดือน	จำนวน (เรื่อง)	ปัญหาอุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
ตุลาคม ๒๕๖๔	-	- หน่วยงานในสังกัด มีจำนวนมาก ต้องส่งเรื่องร้องเรียนไปยังพื้นที่ที่เกี่ยวข้องเพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริง และรายงานผลกลับมา ทำให้เกิดความล่าช้า	- ประสานงานเบื้องต้นไปยังพื้นที่ที่เกี่ยวข้อง โดยใช้แอปพลิเคชันไลน์ หรือทางโทรศัพท์ที่รับทราบ และตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น เพื่อความรวดเร็ว และทันต่อเวลา
พฤศจิกายน ๒๕๖๔	๓		
ธันวาคม ๒๕๖๔	๔		
มกราคม ๒๕๖๕	๗		
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	๕		
มีนาคม ๒๕๖๕	๑		
รวม	๒๐		
๒. ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ			
เดือน	จำนวน (เรื่อง)	ปัญหาอุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
ตุลาคม ๒๕๖๔	๐	ไม่มี	ไม่มี
พฤศจิกายน ๒๕๖๔	๐		
ธันวาคม ๒๕๖๔	๐		
มกราคม ๒๕๖๕	๐		
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	๐		
มีนาคม ๒๕๖๕	๐		
รวม	๐		

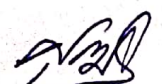
**ปัญหาอุปสรรค**

- หน่วยงานในสังกัดมีจำนวนมาก ต้องส่งเรื่องร้องเรียนไปยังพื้นที่ที่เกี่ยวข้องเพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริง และรายงานผลกลับมา ทำให้เกิดความล่าช้า
- เนื่องจากในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕) ไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ จึงไม่มีปัญหาอุปสรรคใด ๆ

**แนวทางการแก้ไข**

- ประสานงานเบื้องต้นไปยังพื้นที่ที่เกี่ยวข้อง โดยใช้แอปพลิเคชันไลน์ หรือทางโทรศัพท์ ให้รับทราบ และตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น เพื่อความรวดเร็ว และทันต่อเวลา

  
(นางสาวกীরดีพัชร เขาวลิต)  
ผู้รายงาน

  
(นายศุภภมร บุญเสริม)

หัวหน้ากลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยนาท